

Platební podmínky – samoplátci

Děkujeme Vám, že jste se rozhodl/a pro Canadian Medical (CM) jako Vašeho poskytovatele lékařské péče. Naším cílem je poskytování špičkové a cenově dostupné zdravotní péče. Přečtěte si tyto postupy prosím celé a zeptejte se pracovníků naší recepce, pokud budete mít jakékoli otázky. Na požádání dostanete jeden výtisk pro Vaši potřebu.

1. Fakturování/placení: Faktury jsou vystavovány po vyšetření na některé z našich recepčních přepážek. Klient je povinen zaplatit v den poskytnutí služby. CM přijímá hotovost a všechny významné kreditní a debetní karty. Pokud opustíte naši budovu bez finančního vypořádání Vašich léčebných výdajů, je to pro nás spojeno s administrativními náklady navíc, protože náš nárok Vám musí být poslán emailem nebo poštou. Tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku.

2. Faktury a oznámení dluhů: Ve specifických případech můžete obdržet fakturu emailem nebo poštou. Berte prosím na vědomí, že datum splatnosti je v den vydání faktury. Klienti s nezaplaceným saldem obdrží upomínku. V případě nezaplacení do data uvedeného v upomínce bude účtováno penále dle platného ceníku. Řešení dluhu přebírá právní/inkasní oddělení Canadian Medical.

3. Řízená péče: Pokud si budete přát použít lékařské služby poskytované mimo CM v nemocnicích nebo jiných specializovaných lékařských centrech (diagnostické nebo ústavní služby), pomůžeme Vám s domluvením termínu a provedením platby. Berte prosím na vědomí, že navýšení částky nákladů za externí lékařské služby se mohou navýšit až o 30%. Před tím, než navštívíte specialistu mimo CM, je nutné dostat žádanku s doporučením z naší ordinace. Zpětně datované doporučení bude velmi pravděpodobně zamítnuto.

4. Neplacení: Dluhy klientů, neuhrazené déle než 60 dnů po splatnosti, budou předány právnímu oddělení a posléze externí inkasní agentuře.

5. Nedodržené termíny/pozdní stornování: Nedodržené termíny představují náklady pro nás, pro Vás a také pro jiné klienty, kteří mohli být vyšetřeni a léčeni v době, která byla vyhrazena Vám. Stornování je požadováno do 24 hodin před termínem. Vyhrazuje si právo naúčtovat stornovací poplatek za pozdě stornované a nedodržené termíny podle platného ceníku.

6. Platba předem: V určitých případech je nutné zaplatit celou částku nákladů na léčbu ještě před příslušným výkonem. Typickým případem jsou všechny jednodenní operace, které představují pro CM značné náklady spojené se samotnou operací a také následnou péčí. Klient bude proto před vlastní operací požádán, aby předem uhradil plnou cenu plánované operace. Proto Vás žádáme o poskytnutí údajů Vaší platební karty. V případě jakékoli změny zákroku nebo léčebných komplikací zajistí CM vyúčtování patřičných položek, nebo klientovi část nákladů vrátí.

Canadian Medical sleduje cíl poskytovat svým klientům tu nejlepší léčbu. Obratě se na nás prosím v případě jakýchkoli dotazů.

Platnost od: 1. 3. 2019

Postupy při placení CM.doc -03/2019

Your life, our care

canadian.cz

Canadian Medical s. r. o. Evropská 859/115a, 160 00 Praha 6

T: +420 235 360 133

F: +420 235 364 640

E: info@canadian.cz