

# Platební podmínky – samoplátci

Děkujeme Vám, že jste se rozhodl/a pro Canadian Medical (CM) jako Vašeho poskytovatele lékařské péče. Naším cílem je poskytování špičkové a cenově dostupné zdravotní péče. Přečtěte si tyto postupy prosím celé a zeptejte se pracovníků naší recepce, pokud budete mít jakékoli otázky. Na požádání dostanete jeden výtisk pro Vaši potřebu.

## 1. Fakturování/placení

Faktury jsou vystavovány po vyšetření na některé z našich recepčních přepážek. Klient je povinen zaplatit v den poskytnutí služby. CM přijímá hotovost a všechny významné kreditní a debetní karty. Pokud opustíte naši budovu bez finančního vypořádání Vašich léčebných výdajů, je to pro nás spojeno s administrativními náklady navíc, protože náš nárok Vám musí být poslán emailem nebo poštou. Tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku.

## 2. Faktury a oznámení dluhů

Ve specifických případech můžete obdržet fakturu emailem nebo poštou. Berte prosím na vědomí, že datum splatnosti je v den vydání faktury. Klienti s nezaplaceným saldem obdrží upomínku. V případě nezaplacení do data uvedeného v upomínce bude účtováno penále dle platného ceníku. Řešení dluhu přebírá právní/inkasní oddělení Canadian Medical.

## 3. Řízená péče

Pokud si budete přát použít lékařské služby poskytované mimo CM v nemocnicích nebo jiných specializovaných lékařských centrech (diagnostické nebo ústavní služby), pomůžeme Vám s domluvením termínu a provedením platby. Berte prosím na vědomí, že navýšení částky nákladů za externí lékařské služby se mohou navýšit až o 30%. Před tím, než navštívíte specialistu mimo CM, je nutné dostat žádanku s doporučením z naší ordinace. Zpětně datované doporučení bude velmi pravděpodobně zamítnuto.

## 4. Neplacení

Dluhy klientů, neuhrazené déle než 60 dnů po splatnosti, budou předány právnímu oddělení a posléze externí inkasní agentuře.

## 5. Nedodržené termíny/pozdní stornování

Nedodržené termíny představují náklady pro nás, pro Vás a také pro jiné klienty, kteří mohli být vyšetřeni a léčeni v době, která byla vyhrazena Vám. Stornování je požadováno do 24 hodin před termínem. Vyhrazuje si právo naúčtovat stornovací poplatek za pozdě stornované a nedodržené termíny podle platného ceníku.

## 6. Platba předem

V určitých případech je nutné zaplatit celou částku nákladů na léčbu ještě před příslušným výkonem. Typickým případem jsou všechny jednodenní operace, které představují pro CM značné náklady spojené se samotnou operací a také následnou péčí. Klient bude proto před vlastní operací požádán, aby předem uhradil plnou cenu plánované operace. Proto Vás žádáme o poskytnutí údajů Vaší platební karty. V případě jakékoli změny zákroku nebo léčebných komplikací zajistí CM vyúčtování patřičných položek, nebo klientovi část nákladů vrátí.

## 7. Poplatek za organizaci termínu vyšetření

Klienti, kteří mají české zdravotní pojištění a nečerpají členské programy Canadian Medical, hradí poplatek za organizaci vyšetření 2 490 Kč s DPH u specializací: Alergologie, Osteologie, Dermatologie, Endokrinologie, Interna, Pediatrie, Gynekologie, Chirurgie, Logopedie, Nefrologie, Neurologie, Oční, ORL, Ortopedie, Plicní, Revmatologie, Urologie, Gastroenterologie, Kardiologie, Hematologie, Senologie, Diabetologie, Dětský onkolog, Perinatální péče, Spondylochirurgie.

Canadian Medical sleduje cíl poskytovat svým klientům tu nejlepší léčbu. Obraťte se na nás prosím v případě jakýchkoli dotazů.