

Práva a povinnosti klientů (pacientů)

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, máte právo:

- na poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni;
- na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb;
- zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, který odpovídá Vaším potřebám, vyjma zákonem stanovených výjimek;
- vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele/zdravotnického pracovníka, vyjma zákonem stanovených výjimek;
- být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení, který je viditelně umístěný ve společných prostorách a je Vám k dispozici;
- na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce/osoby určené zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby určené soudem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytování zdravotních služeb;
- být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady;
- znát jména a příjmení zdravotnických pracovníků, jiných odborných pracovníků a studentů/stážistů přímo zúčastněných na poskytování Vaší péče;
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, studentů a stážistů;
- na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí;
- pokud máte smyslové/tělesné postižení a využíváte psa se speciálním výcvikem (tj. vodícího nebo asistenčního psa), máte právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v průběhu návštěvy zdravotnického zařízení;
- máte právo dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám/sama zvolíte, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.

Jakýkoliv zákrok v oblasti péče o zdraví je možno provést pouze za podmínky, že k němu poskytnete svobodný a informovaný souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv svobodně odvolat. Toto se netýká situací, kdy je nařízena izolace, karanténa nebo povinné léčení dle zákona o ochraně veřejného zdraví.

Máte právo na určení osoby k poskytování informací o svém zdravotním stavu, včetně rozsahu poskytovaných informací, a máte právo vyslovit zákaz poskytování informací určeným osobám. Máte právo na poskytnutí veškerých informací o zdravotním stavu, na odmítnutí informací o svém zdravotním stavu, na nahlížení do zdravotnické dokumentace v přítomnosti zdravotnického pracovníka a právo na pořízení výpisů nebo kopií zdravotnické dokumentace. O Vašem zdravotním stavu nebo zdravotním stavu opatrované osoby a plánované léčbě Vás bude informovat zpravidla Váš lékař.

Povinnosti

Při poskytování zdravotní péče jste povinen/povinna dodržovat léčebný režim, řídit se vnitřním řádem zdravotnického zařízení, uhradit cenu služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění, pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dosavadní léčbě a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.

V průběhu návštěvy zdravotnického zařízení je zakázáno kouření, požívání alkoholu a drog.

V odůvodněných případech jste povinen/povinna absolvovat vyšetření za účelem prokázání, že nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.