

## Platební podmínky platné pro samoplátce a samoplátcovské úkony

Děkujeme vám, že jste si jako svého poskytovatele lékařské péče zvolil/a **Canadian Medical** (spol. Canadian Medical s.r.o., IČO: 267 75 816, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 92970). Naším cílem je poskytování špičkové a cenově dostupné zdravotní péče. Přečtěte si, prosím, tyto postupy celé a v případě dotazů se obraťte na pracovníky recepce některé z klinik **Canadian Medical** (dále také jen „CM“).

- 1. Fakturování / placení:** Faktury jsou vystavovány po vyšetření na recepci CM a je nutné je uhradit ihned. V určitých případech je nutné zaplatit fakturu ještě před příslušným vyšetřením, zpravidla se bude jednat o jednorázový poplatek za organizaci péče (včetně organizace péče v externí síti) nebo jednorázový poplatek za organizaci operace. V případě jakékoli změny zákroku nebo léčebných komplikací vyrovná/doplní CM platbu naúčtováním dalších položek nebo klientovi část nákladů vrátí. CM přijímá všechny významné kreditní nebo debetní karty a hotovost (CZK).
- 2. Faktury a oznámení dluhů:** Ve specifických případech můžete obdržet fakturu e-mailem nebo poštou. V tomto případě je datum splatnosti 1 den ode dne vystavení faktury. Klienti s nezaplaceným saldem obdrží oznámení („**Oznámení č. 1\***“), aby dluh uhradili do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne zmíněného oznámení. V případě nezaplacení do tohoto data splatnosti obdrží klient následující oznámení („**Oznámení č. 2\***“) s další možností dluh zaplatit. V případě nezaplacení do tohoto data splatnosti obdrží klient poslední oznámení („**Poslední oznámení\***“) a informaci, že řešení dluhu přebírá oddělení vymáhání **Canadian Medical**, případně smluvní partner **Canadian Medical**.
- 3. Řízená péče:** V případě zájmu o využití lékařské služby poskytované mimo CM v nemocnicích nebo jiných specializovaných lékařských centrech (diagnostické nebo ústavní služby) vám pomůžeme s organizací termínu. Tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku CM. Pro využití těchto služeb je nutné vystavení žádanky lékařem CM ještě před organizací tohoto termínu.
- 4. Neplacení:** Pacienti s neuhrazeným saldem po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů musejí provést odpovídající platbu ještě před dojednaným termínem. Uvědomujeme si, že pacienti mohou mít finanční problémy, a CM je vám k dispozici k rozhovoru o možnostech, které by mohly vyhovovat vaší situaci. Zůstane-li saldo nezaplacené, jsme oprávněni postupovat v souladu s právním řádem České republiky a svou pohledávku vymáhat. Současně můžeme odmítnout organizaci péče na klinikách **Canadian Medical** a v jiných specializovaných lékařských centrech.
- 5. Nedodržené termíny / pozdní stornování:** Nedodržené termíny představují pro CM zvýšené náklady. Zrušení objednaného termínu je požadováno do 24 hodin před termínem návštěvy. Vyhrazujeme si právo naúčtovat poplatek za neomluvenou absenci, tzn. za pozdě stornované nebo nedodržené termíny, podle našeho stávajícího ceníku (umístěného na webu <https://www.canadian.cz/>).