

Politika kvality

Naším cílem je postarat se o klienty co nejlépe, jak jen to jde, a to po všech stránkách – jak po té medicínské, tak po organizační a lidské. Všechno, co v Canadian Medical děláme, směřuje k maximální spokojenosti klienta. Velký důraz je kladen především na preventivní péči. Tohoto závazku dosahujeme poskytováním základní a specializované lékařské péče a zajišťováním dalších preventivních programů.

Naše vize:

Chceme být zařízením první volby pro anglicky mluvící klienty, kteří v České republice žijí. Důležitý je pro nás individuální přístup, kdy se snažíme vyjít maximálně vstříc i nejnáročnějším požadavkům našich klientů.

Pevnými základy naší strategie jsou následující principy:

- poskytovat vysoce kvalitní lékařskou péči s důrazem na neustálé kvalitativní změny;
- budovat u svých klientů loajalitu prostřednictvím poskytování lékařské péče s maximálně individuálním přístupem s velkým důrazem na časovou efektivitu poskytovaných služeb;
- docílit silného růstu výnosů prostřednictvím rozšiřování jak klientské základny, tak i služeb poskytovaných na současných i budoucích trzích;
- budovat obchodní značku Canadian Medical představující prémiového poskytovatele předplacených zdravotních služeb v příjemném prostředí našich klinik;
- dosáhnout co možná nejvyšší provozní výkonnosti prostřednictvím informačních technologií a aktivního řízení systému lékařské péče;
- poskytovat a zajistit optimální lékařskou péči ve všech vlastních zdravotnických zařízeních a prostřednictvím sítě smluvních lékařů, popřípadě státních zařízení a institucí;
- nabídnout svým zaměstnancům dynamické pracovní prostředí s možností kariérního růstu;
- reflektovat potřeby našich klientů a respektovat trendy současné doby za využití telemedicíny.
- vedení společnosti se zavazuje, že politika je aktualizována tak, aby neustále odpovídala povaze a rozsahu naší činnosti.

V Praze dne 1.4.2020

Mgr. Markéta Billová
Chief Executive Officer