

Vnitřní řád

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na klinice Canadian Medical. Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí Vaší léčby. Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště. Tento vnitřní řád je zpracován podle z. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon o zdravotních službách“) a podle z. č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o specifických zdravotních službách“).

1. Po příchodu na kliniku se prosím neprodleně nahláste na recepci Canadian Medical (dále jen CM).
2. Po příchodu budete vyzváni k předložení kartičky pojišťovny či jiného dokladu totožnosti, k vyplnění vstupního formuláře a nahlášení dalších údajů, které svou povahou mohou přispět ke zkvalitnění služeb. Budete vyšetřeni a ošetřující personál s Vámi sepíše potřebnou zdravotnickou dokumentaci.
3. V případě změny Vašich kontaktních údajů (adresa, telefonní číslo, e-mail), změny Vaší zdravotní pojišťovny a Vašeho zdravotního stavu neprodleně informujte personál recepcce nebo ošetřující personál.
4. Během příjmu budete seznámeni/a s Vnitřním řádem, režimovými opatřeními, hygienickými pravidly a informacemi ohledně dalšího postupu. Na základě podaných informací budete požádán/a o podepsání souhlasu s hospitalizací. Po přijetí k hospitalizaci Vám bude připevněn (nejčastěji na zápěstí) identifikační náramek, který slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasné identifikace před všemi výkony a zákroky. Prosíme, ponechte si tento náramek po celou dobu Vašeho pobytu.
5. Personálem CM budete informováni o způsobu hrazení nákladů za zdravotní služby, které jsou Vám poskytnuty na základě Vašeho souhlasu a které nejsou hrazeny zcela ani částečně ze zdravotního pojištění.
6. Uhradte prosím, fakturu neprodleně po vyzvání personálem CM.
7. Personál CM Vám zaručuje maximální důvěru, mlčenlivost a ochranu všech získaných osobních údajů.
8. Máte právo určit osoby, které mají právo na informace o Vašem zdravotním stavu a mohou nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace. Vzniká Vám také právo na přítomnost osob blízkých při poskytování zdravotnických služeb.
9. Máte právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou kvalifikovanými pracovníky.
10. Při využívání zdravotních služeb pravdivě informujte lékaře o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit Váš zdravotní stav, a nezatajujte žádné informace.
11. Povinností lékaře je Vás neprodleně a srozumitelně informovat o Vašem zdravotním stavu, jeho vážnosti, zamýšlených řešeních léčby a možných rizicích, která mohou nastat.
12. Klinika Vás může odmítnout z vážných technických, bezpečnostních, personálních důvodů nebo v případě, že by mohlo dojít ke snížení kvality služeb či Vašeho ohrožení.
13. Máte právo odmítnout léčbu s ohledem na riziko a zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají Vaším zdravotním potřebám, a právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka.
14. Klinika může ukončit Vaši péči v případě, že budete s Vaším souhlasem přeloženi do jiného zdravotnického zařízení, nebo pominou důvody pro poskytování zdravotních služeb.
15. V celém objektu zdravotnického zařízení je zákaz kouření, požívání alkoholu, drog a vnášení jakýchkoliv zbraní, střeliva a nebezpečných látek. Porušení tohoto zákazu je důvodem k předčasnému ukončení hospitalizace.
16. V případě požáru či jiného ohrožení dodržujte instrukce personálu. Únikové východy jsou viditelně označeny.
17. Používání vlastních elektrických spotřebičů (vyjma mobilního telefonu, tabletu, notebooku či jiného chytrého zařízení, holicího strojku, fény na vlasy) je z bezpečnostních důvodů zakázáno.
18. Nedoporučuje se nosit k hospitalizaci větší finanční částky, cenné věci (např. prsteny, přívěsky, valuty, vkladní knížky apod.) a jiné osobní věci větší hodnoty. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenných věcí a osobních věcí větší hodnoty je trezor, který je k dispozici na pokoji u lůžka.
19. Nedoporučuje se nosit k hospitalizaci léčivé přípravky, potravinové doplňky, potraviny apod. Pokud tomu tak je, prosím, oznamte to zdravotnickému personálu a poraďte se o jejich užívání po dobu hospitalizace. Strava je připravována a podávána ošetřujícím personálem, na základě doporučení lékaře.
20. Pokud máte smyslové/tělesné postižení a využíváte psa se speciálním výcvikem (tj. vodicího nebo asistenčního psa), máte právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v rámci možností kliniky a za dodržování léčebného a hygienicko-epidemiologického režimu.
21. Prosím, chovejte se tak, abyste nerušili ostatní klienty, abyste neohrožovali sebe ani ostatní klienty a nezpůsobili žádnou újmu na majetku či vybavení kliniky. Dodržujte v průběhu pobytu čistotu a pořádek.
22. Na lůžkovém oddělení je pro pacienty i návštěvy k dispozici bezdrátové WiFi připojení k internetu.
23. Ordinační, návštěvní hodiny, jakož i další základní informace jsou k dispozici na webových stránkách CM www.canadian.cz.
24. Klinika Walter omezuje přítomnost zákonných zástupců (či jiných průvodců) nezletilých pacientů a pacientů omezených ve svéprávnosti v tzv. řízených zónách, a to v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Rodiče tak nemohou být přítomni u uvedení dítěte do anestezie ani u samotného operačního zákroku.

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a se všemi dalšími službami spokojeni, a že po ukončení léčby i nadále zachováte naší klinice přízeň.

Děkujeme za spolupráci.

Tento řád je platný od října 2025.