

Informace pro klienty věrnostního programu lékárny

Správce Vašich osobních údajů je společnost EUC a.s. , se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1690/125, PSČ 140 00, IČ: 26730413, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7918 v následujícím textu také jen jako „Správce“).

Úvodní informace

Důvodem zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů je Vaše účast založená na žádosti o zákaznickou kartu v rámci věrnostního Programu „V naší péči“ provozovaného Správce. Vzhledem k tomu, že bez těchto údajů nelze poskytovat služby a výhody z účasti v tomto programu na dostatečné úrovni, bychom vám rádi poděkovali za důvěru a ubezpečili vás, že k vašim údajům nezíská přístup žádná nepovolaná osoba. Všechny osoby, které se k vašim osobním údajům mohou v rámci věrnostního programu „V naší péči“ dostat, pečlivě vybíráme, ať už se jedná o naše zaměstnance nebo dodavatele. Všichni zaměstnanci Správce jsou vázáni přísnou mlčenlivostí. Povinnost mlčenlivosti sjednáváme také se všemi svými smluvními partnery, pokud se mohou dostat do kontaktu s osobními údaji. Důvěra a vysoké zabezpečení údajů považujeme za jednu ze základních priorit v rámci naší činnosti.

Jaké údaje o vás zpracováváme?

V rámci Programu „V naší péči“ Vaše osobní údaje získáváme přímo od vás.

- **údaje identifikační:** jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění (není-li tímto číslem rodné číslo pacienta), kód zdravotní pojišťovny;
- **kontaktní údaje pacienta:** adresa trvalého bydliště případně korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;

V jaké formě jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Veškeré osobní údaje, které o vás v rámci Programu „V naší péči“ vedeme v písemné podobě Vaší žádosti o účast a v elektronické podobě v rámci našeho lékárenského informačního systému.

Proč vaše údaje zpracováváme a jaký je k tomu právní důvod?

Účelem zpracování vašich osobních údajů je zajištění účasti v programu „V naší péči“. Právním titulem tohoto zpracování je pak Váš Souhlas uvedený v Žádosti o zákaznickou kartu.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě vašeho dobrovolného souhlasu se zpracováním osobních údajů, jehož udělení na vás v žádném případě nesmí a nebude vynucováno. Svůj souhlas pak můžete kdykoli odvolat, případně využít i dalších práv s tímto spojených, o nichž vás důsledně poučíme ještě před udělením souhlasu.

Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat také za účelem zasílání obchodních sdělení, pokud s touto formou zároveň vyslovíte svůj souhlas na Žádosti. Za tímto účelem však vždy zpracováváme pouze údaje nezbytné, a to zásadně v takové podobě, aby nebylo možné vás jednoduše identifikovat.

Komu můžeme vaše osobní údaje poskytnout?

Vaše osobní údaje spravujeme uvnitř Správce, přičemž třetím subjektům je předáváme zásadně s vaším souhlasem.

Abychom vám zajistili poskytování kvalitní péče, využíváme v některých případech také externích dodavatelů, zejména pokud jde o technickou podporu našeho informačního systému. Při těchto činnostech může docházet ke zpracování některých vašich osobních údajů. Externí dodavatelé jsou v pozici tzv. zpracovatelů. Vězte, že své dodavatele a spolupracující zpracovatele si vybíráme podle přísných kritérií, proto o své osobní údaje nemusíte mít obavu. V současné době zpracovávají vaše osobní údaje následující zpracovatelé zúčastnění na věrnostním Programu „V naší péči“

Název Lékárny	Adresa lékárny:	Provozovatel Lékárny	IČ:
EUC Lékárna	Huťská 211, 272 80, Kladno	EUC Klinika Kladno, spol. s.r.o. 272 80, Kladno Huťská 211	47539771
EUC Lékárna	Smetanovo nám. 1358, Slaný, 274 01	EUC Klinika Kladno, spol. s.r.o. 272 80, Kladno Huťská 211	47539771
EUC Lékárna	Libušina 1379, Přelouč, 535 01	EUC Klinika a.s. 535 01, Přelouč Libušina 203	60917415
EUC Lékárna	Karla Šípka 282, Pardubice, 530 09	EUC Klinika a.s. 535 01, Přelouč Libušina 204	60917415
EUC Lékárna	Masarykova 92, Ústí nad Labem, 400 01	EUC Klinika Ústí nad Labem s.r.o. Masarykova 92, Ústí nad Labem, 400 01	62740482
EUC Lékárna	Maticе školské 1786/17, České Budějovice, 370 01	EUC Klinika České Budějovice s.r.o.; Maticе školské 1786/17, České Budějovice, 370 01	62525107
EUC Lékárna	Denisovo nábřeží 4, 301 00 Plzeň	EUC Klinika Plzeň . s r.o. Denisovo nábřeží 1000/4, 30100 Plzeň	25202171
EUC Lékárna	nám. Českých legií 599, 330 03 Chrást	EUC Klinika Plzeň . s r.o. Denisovo nábřeží 1000/4, 30100 Plzeň	25202171
Lékárna Frýdlant	V Úvoze 860, 464 01 Frýdlant	Nemocnice Frýdlant s.r.o., V Úvoze 860, Frýdlant, 46401	47311576
EUC Lékárna	Třída T. Bati 5135, 7601 Zlín	EUC Klinika ,a.s. Třída T. Bati 5135, 7601 Zlín	60726636
EUC Lékárna	Bratří Štefanů 895/1 Hradec Králové 500 03	Bratří Štefanů 895/1 Hradec Králové 500 03	48169820

Lékárna Canadian Medical	V Parku 2308/8 Praha 4 ; 148 00	Canadian Medical s.r.o. Veslavinská 1/30 16200 Praha 6	25706381
Lékárna Amphora	Opavská 962/39, Poruba, 708 00 Ostrava	EUC Klinika Ostrava a.s. Opavská 962/39, Poruba, 708 00 Ostrava	25860836
EUC Lékárna	Opatovská 1763/11, Praha 11	EUC Klinika Praha a.s. Plaňanská 573/1, Malešice, 108 00 Praha 10	1918028
EUC Lékárna	Plaňanská 1/753, Praha 10		
EUC Lékárna	Kartouzská 204/6, Praha 5		
EUC Lékárna	Šustova 1930/2, Praha 11		
EUC Lékárna	Majerského 2038/21, Praha 4		
EUC Lékárna	Počernická 699/62e, Praha 10		
Slevolékárna	Pražská 152/36, Liberec, 460 01		

a společnost

Apatyka servis s.r.o., K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČ 48027821, s.zn. C 14413 vedená u Městského soudu v Praze, jako provozovatel lékárenského IS Mediox a zpracovatel o.ú.

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme do zahraničí.

Jak dlouho vaše osobní data uchováme?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány vždy po nezbytně nutnou dobu Vaší účasti v Programu „V naší péči“. Zavazujeme se je zpracovávat pouze po dobu v Souhlasu/Žádosti uvedenou.

Jaká máte práva ve vztahu ke svým osobním údajům?

Jako subjektu údajů vám právní řád svěřuje celou řadu práv. Jako účastník programu „V naší péči“ máte ve vztahu k vašim osobním údajům následující práva.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte samozřejmě právo vědět, jaké údaje jsou o vás zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho, kde jsme tyto údaje získali, zda a komu je předáváme. Zároveň máte právo na poučení o dalších právech týkajících se těchto údajů. K vašemu informování má sloužit zejména tento dokument, nicméně jsme připraveni vám poskytnout potvrzení nebo upřesnění ke kterémukoli bodu této informace.

Pokud nás o to požádáte, poskytneme vám bez zbytečného odkladu také kopii zpracovávaných osobních údajů. Za tuto kopii, zejména pokud by byla žádána opakovaně, jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek, a to v souvislosti s administrativními náklady. Pokud tuto žádost podáte v elektronické formě, budeme automaticky předpokládat, že máte zájem o poskytnutí informací také v elektronické formě. Máte však možnost požádat i o jiný způsob. Vezměte prosíme na vědomí, že právem získat kopii zpracovávaných osobních údajů nemohou být nepříznivě dotčena práva jiných osob.

Právo na opravu osobních údajů

V případě, že zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu doplnili nebo opravili.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení některých vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly nadále předmětem dalšího zpracování, a to po určitou dobu. Není to totéž, jako právo na výmaz, jelikož omezení zpracování není trvalé. Právo, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, máte v případě že:

- popíráte přesnost údajů, které o vás zpracováváme, a to na potřebnou dobu k tomu, aby mohla být jejich přesnost ověřena,
- zpracování je bez právního základu (např. nad rámec údajů, které jsme oprávněni zpracovávat), ale na místo výmazu upřednostňujete omezení zpracování, kupříkladu proto, že předpokládáte, že nám tyto údaje v budoucnu stejně poskytnete,
- již více nepotřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování (o tomto právu viz další bod poučení).

Pokud je zpracování omezeno, mohou být zpracovávány údaje jen s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné osoby, ať již fyzické nebo právnické, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů můžete využít pouze v situaci, kdy bychom některé vaše osobní údaje zpracovávali ve veřejném zájmu či na základě našeho oprávněného zájmu anebo pro účely přímého marketingu. V takových případech můžete vznést námitku kdykoli. Pokud se tak stane, budeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pouze pokud pro to prokážeme závažné oprávněné důvody (zejména pokud je budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků). Pokud však vznesete námitku proti zpracování údajů za účelem přímého marketingu, neprodleně vaše údaje přestaneme pro tento účel zpracovávat.

Právo stěžovat si u dozorového úřadu

Uplatněním práv, které byly doposud uvedeny, není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu dokumentu. Aktuální pak naleznete přímo na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Stížnost můžete podat kdykoliv, kdy máte pochybnosti o tom, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány tak, jak by měly být, tedy neoprávněně nebo v rozporu s právními předpisy.

Právo na výmaz

V některých případech máte jako subjekt údajů i právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány. K výmazu vašich osobních údajů obecně přistupujeme, když je již nepotřebujeme a nemáme právní důvod k jejich zpracování. Dále vaše údaje vymažeme, pokud byly zpracovávány na základě souhlasu a tento souhlas byl odvolán.

Veďte na vědomí, že i když půjde o jeden z důvodů k výmazu, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo odvolat souhlas

Pokud se jedná o případy, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, máte dále právo kdykoli souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu nicméně nebude nikterak dotčeno předchozí zpracování, které jsme prováděli před jeho odvoláním.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to následujícími způsoby:

- poštou nebo po předchozí dohodě osobně na adrese EUC a.s., Evropská 859/115, 160 00 Praha 6
- e-mailem na e-mailové adrese **dpo@euc.cz**,
- telefonicky +420 731 546 921 od 9.00 do 15.00 (ne SMS)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.