

# PODMÍNKY UŽITÍ ONLINE APLIKACE „myCANADIAN“

(dále jen „Podmínky užití“)

## I. Úvodní ustanovení

### 1. Provozovatelem

- mobilní aplikace „myCANADIAN“
- webové aplikace „myCANADIAN“ dostupné na adrese my.canadian.cz

(dále jen společně „**Aplikace**“)

a služeb specifikovaných v ustanoveních těchto Podmínek užití, k jejichž poskytování dochází prostřednictvím Aplikace jako klientské zóny, je společnost:

Canadian Medical s.r.o.

identifikační číslo: 267 75 816, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou

značkou C92970

(dále jen „**Provozovatel**“ nebo též společnost „**Canadian Medical s.r.o.**“).

2. Provozovatel Aplikace je součástí skupiny EUC, tj. podnikatelského seskupení ve smyslu zákona č.90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších právních předpisů (zákon o obchodních korporacích), v jehož rámci ovládající společností je společnost EUC a.s., identifikační číslo: 26730413, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 16000 Praha 6, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B7918 (dále jen „**Skupina EUC**“).
3. Provozovatel prohlašuje a činí tak nesporným, že Aplikace, jejíž prostřednictvím poskytuje níže specifikované služby v oblasti zdravotní péče, provozuje jakožto poskytovatel zdravotních služeb na základě svého veřejnoprávního oprávnění k poskytování zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“), které mu bylo uděleno v souladu se zmíněným zákonem na základě pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
4. S ohledem na zmíněné v předchozím odstavci Provozovatel prohlašuje, že je řádně veden v registru poskytovatelů ve smyslu ust. § 74 Zákona o zdravotních službách, v němž jsou uvedeni registrovaní poskytovatelé zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách.
5. Provozovatel prohlašuje a činí tak nesporným, že Aplikace je vybavena příslušným softwarem (počítačovým programem) ve smyslu ustanovení § 65 a násl. zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), který umožňuje poskytovat v zabezpečeném digitálním prostředí zdravotní služby distančním způsobem, tak je specifikováno v rámci těchto Podmínek užití (dále jen „**Zdravotnický software**“), a to zejména v ustanoveních čl. IV těchto Podmínek užití.

6. Tyto Podmínky užití upravují práva a povinnosti mezi Provozovatelem a uživateli - tj. pacienti ve smyslu ust. § 3 Zákona o zdravotních službách Aplikace (dále jen jednotlivě „**Uživatel**“ nebo „**Pacient**“ nebo souhrnně „**Uživatelé**“ nebo „**Pacienti**“), kteří za využití Aplikace čerpají služby specifikované v rámci těchto Podmínek užití.
7. Uživatel má právo na bezplatnou aktivaci (zpřístupnění) Aplikace (tzn. Za aktivaci Aplikace není Provozovatel oprávněn účtovat žádné poplatky, na jejichž uplatnění Provozovateli nevzniklo právo dle klientské smlouvy, které je specifikována v rámci tohoto odstavce Podmínek užití.) podle ustanovení čl. III těchto Podmínek užití, pokud je oprávněn čerpat doplňkové služby Provozovatele ke zdravotním službám (tzn. službám ve smyslu Zákona o zdravotních službách) na základě smlouvy, kterou:
  - a) uzavřel s Provozovatelem individuálně sám Uživatel  
nebo
  - b) ji uzavřela s Provozovatelem osoba práva odlišná od Uživatele, avšak ve prospěch Uživatele, tzn. Uživatel je příjemcem služeb z takové Smlouvy ve smyslu ust. § 1767 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

(dále jen „**Klientská smlouva**“)

8. Nevyplyvali z těchto Podmínek užití něco jiného, zajištění aktivace a užívání Aplikace dle těchto Podmínek užití je součástí plnění, k nimž se zavázal v rámci Klientské smlouvy Provozovatel a odměna Provozovatele se za poskytnutí zmíněného též řídí ujednáními pojatými do Klientské smlouvy.
9. Pro účely plnohodnotného využívání služeb, které jsou nabízeny prostřednictvím Aplikace, je nezbytné, aby Uživatel měl Aplikaci otevřenou v zařízení, které je připojeno k internetu.
10. Aplikace je Uživatelům nabízena v české a anglické jazykové verzi.
11. Provozovatel se zavazuje dodávat Uživateli bezplatně aktualizace k Aplikaci.

## **II. Autorskoprávní ochrana Aplikace a jejího softwarového vybavení**

1. Aplikace a Zdravotnický software jsou jako autorská díla ve smyslu Autorského zákona chráněna zmíněným zákonem.
2. Provozovatel vykonává autorská majetková práva vztahující se k Aplikaci a Zdravotnickému softwaru. Aplikaci ani Zdravotnický software nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k ní vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Provozovatel předem písemný souhlas.

## **III. Aktivace Aplikace**

1. Pro zpřístupnění služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace je zapotřebí provést její aktivaci Uživatelem. Uživatel provede aktivaci Aplikace tak, že:
  - a) Navštíví kterékoliv zdravotnické zařízení (kliniku) Provozovatele, kde je mu:

- na základě ověření totožnosti prostřednictvím předložení občanského průkazu ve smyslu zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších právních předpisů nebo cestovního dokladu ve smyslu zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, ve znění pozdějších právních předpisů;
- na základě provedení ověření platnosti předloženého průkazu pojištěnce prostřednictvím registru smluv příslušné zdravotních pojišťovny, a to pouze v případě, jde-li o Pacienta, jemuž Distanční zdravotní služby budou hrazeny ze systému veřejného zdravotního pojištění,

předán dokument s údaji nutnými pro zahájení aktivace – tj. zejména osobní jméno a příjmení Uživatele, aktivační kód (dále jen „**Aktivační dokument**“);

b) Následně navštíví nejpozději do data uvedeného v rámci Aktivačního dokumentu internetovou stránku [my.canadian.cz/aktivace](http://my.canadian.cz/aktivace), kde:

- a. Zvolí e-mailovou adresu, kterou chce používat pro přihlášení do Aplikace;
- b. Zadá aktivační kód uvedený na Aktivačním dokumentu;
- c. Zadá PIN, který mu byl doručen na jeho e-mailovou adresu nebo mobilní telefon;
- d. Zvolí co nejbezpečnější heslo (tj. číslice a kombinace velkých a malých písmen), které chce používat pro přihlášení do Aplikace;
- e. Potvrdí souhlas s těmito Podmínkami užití;
- f. Potvrdí, že se seznámil s tzv. Informacemi o ochraně osobních údajů („Privacy terms“) - tj. dokument, jehož prostřednictvím si Provozovatel plní své povinnosti dle ustanovení čl. 12 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“);
- g. Aktivně projeví vůli tak, že stiskne tlačítko „Dokončit aktivaci“.

2. Uživatel Aplikace bere na vědomí a souhlasí s tím, že od okamžiku, kdy výše uvedenými kroky (tzn. postupem specifikovaným v ustanovení čl. III odst. 1 písm. b) Podmínek užití) dojde ke komplexní aktivaci Aplikace, vzniká mezi ním a Provozovatelem platný a účinný smluvní vztah, jehož obsah je stanoven těmito Podmínkami užití.

#### **IV. Distanční zdravotní služby poskytované v rámci Aplikace**

1. Prostřednictvím Zdravotnického softwaru, který je součástí Aplikace, dochází k poskytování zdravotních služeb distančním způsobem.
2. Distanční zdravotní služby jsou poskytovány:
  - bez fyzické přítomnosti Pacienta ve zdravotnickém zařízení ve smyslu ust. § 4 odst. 1 Zákona o zdravotních službách (tzn. bez osobního kontaktu se zdravotnickým pracovníkem);
  - za účelem (vyřešení individuálního zdravotního problému nástroji a prostředky medicíny, na náležitě odborné úrovni, již se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel

vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti,

příčemž prostřednictvím Zdravotnického softwaru situovaného v rámci Aplikace je možné takové distanční zdravotní služby přijímat za využití následujících funkcionalit:

- a) „chat“, který je primárním nástrojem pro poskytování Distanční zdravotní služby, nebo
  - b) „videokonzultace“, nebo
  - c) „telekonzultace“.
3. Varianty „videokonzultace“ a „telekonzultace“ jsou poskytovány pouze na základě uvážení odborného personálu Provozovatele a se souhlasem Uživatele. Zmíněné typy služeb (funkcionality Aplikace a Zdravotnického softwaru umožňující poskytování Distančních zdravotních služeb) znamenají možnosti komunikace s následně specifikovaným odborným personálem, a to buď pomocí chatu nebo případně videokonzultace nebo telekonzultace (dále jen „**Distanční zdravotní služba**“ nebo „**Distanční zdravotní služby**“).
  4. K zahájení vedení zdravotnické dokumentace ve smyslu Zákona o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Vyhláška o zdravotnické dokumentaci**“) dochází ze strany Poskytovatele k okamžiku, kdy absolvuje v rámci Zdravotnického softwaru anamnestický dotazník.
  5. Pacient a Provozovatel jsou si vědomi, že poskytování Distančních zdravotních služeb má svůj limit v jim známé skutečnosti, že Provozovatel nemá možnost v reálném prostředí zdravotnického zařízení osobně prohlédnout Pacienta. Provozovatel tak prohlašuje a činí tak nesporným, že Distanční zdravotní služby jsou poskytovány vždy s ohledem a veškerou potřebnou obezřetností na omezení, které je specifikováno v předchozí větě.
  6. Pacient je povinen po důkladném uvážení uvádět v rámci využívání Distanční zdravotní služby pouze pravdivé informace o svém zdravotním stavu, přičemž učiní vše, aby požadované pravdivé informace obdržel Provozovatel v co nejširším a nejdetailnějším rozsahu a mohl si tak co nejuceleněji seznámit s jeho zdravotním stavem. Pokud vyjde najevo, že Pacient uvedl v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb úmyslně nepravdivé informace o svém zdravotním stavu, což vedlo k tomu, že byl ze strany Provozovatele navržen neodpovídající léčebný postup, Pacient bere na vědomí, že Provozovatel nenese právní odpovědnost za takto navržený léčebný postup v rámci poskytování Distančních zdravotních služeb a též je Pacient povinen nahradit plátcí úhrady za takové poskytnuté Distanční zdravotní služby a případnou způsobenou újmu.
  7. Pokud Pacient využívá Distančních zdravotních služeb opakovaně, jemu poskytnuté/poskytované Distanční zdravotní služby jsou hrazeny ze systému veřejného zdravotního pojištění, a dojde u něj ke změně veřejné zdravotní pojišťovny, je Pacient povinen tuto změnu nahlásit Provozovateli před tím, než dojde po této změně k prvnímu poskytování Distančních zdravotních služeb.
  8. Prostřednictvím Distanční zdravotní služby Provozovatel umožňuje Pacientovi komunikovat s lékařem, který je k poskytování Distančních zdravotních služeb oprávněn v souladu se zákonem č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Lékař**“). S ohledem na zmínění v předchozí větě

Provozovatel poskytuje Distanční zdravotní služby prostřednictvím Lékařů, kteří sním mají v době poskytování Distanční zdravotní služby uzavřený platný a účinný pracovněprávní vztah ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších právních předpisů.

9. Provozovatel (Lékař Provozovatele) je povinen vést Pacienta od samého počátku poskytování Distančních zdravotních služeb k dostatečnému objasnění potíží a důvodů, které Pacienta vedly k zažádání o poskytování Distanční zdravotní služby.
10. V případě, že Pacient žádá poskytnutí Distanční zdravotní služby, souvisící s jeho chronickým onemocněním, pro které je dispenzarizován u některého poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách, Lékař si vyžádá, je-li to možné, informace od takového poskytovatele zdravotních služeb, a v komunikaci s Pacientem nebo při poskytování Distančních zdravotních služeb Pacientovi postupuje dále v dohodě s tímto dožádaným poskytovatelem zdravotních služeb; není-li to možné a dojde-li Lékař k závěru, že má dostatek potřebných informací, může v případě potřeby předepsat Pacientovi léčivé přípravky nebo zdravotnické prostředky ve smyslu ve smyslu Zákona o zdravotních službách a zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Zákon o léčivech**“).
11. V případě, že Pacient žádá o poskytnutí Distanční zdravotní služby v souvislosti s akutním onemocněním, je Lékař oprávněn rozhodnout, zda situaci lze řešit bez osobní návštěvy Pacienta.
12. Zůstává v kompetenci Lékaře Provozovatele, zda případ Pacienta po konzultaci (na základě distančního způsobu) uzavře, doporučí fyzickou návštěvu specialisty, indikuje diagnostiku či léčivé přípravky ve smyslu Zákona o léčivech, zdravotnické prostředky ve smyslu zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdější právních předpisů nebo doporučí fyzickou návštěvu u poskytovatele zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách.
13. Provozovatel je oprávněn v rámci poskytování Distanční zdravotní služby (pozn.: Tudiž níže zmíněné v rámci tohoto odstavce Podmínek užití je i součástí Distanční zdravotní služby.), budou-li pro to dány skutkové předpoklady vyplývající ze zdravotní situace Pacienta a předpoklady vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky, zajistit:
  - elektronický lékařský předpis (tzv. eRecept) ve smyslu Zákona o léčivech;
  - předepsání zdravotnického prostředku ve smyslu zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších právních předpisů;
  - žádanku na zrealizování navazujícího medicínského výkonu ve smyslu Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci, včetně žádanky o zrealizování laboratorního vyšetření;  
tzv. e-neschopenku ve smyslu zákona č. 378/2007 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších právních předpisů pro účely dočasné pracovní neschopnosti Uživatele.

Před úplným ukončením poskytování Distanční zdravotní služby Lékař vždy komplexně nachystá a vystaví Pacientovi tzv. zprávu o poskytnutých zdravotních službách, a to v elektronické formě ve smyslu Zákona o zdravotních službách a přílohy č. 1 Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci (dále jen „**Elektronická lékařská zpráva**“). V souvislosti s vystavením Elektronické lékařské zprávy je Lékař povinen Pacienta písemně poučit, že

pokud taková Elektronická lékařská zpráva v rámci poskytování Distanční zdravotní služby nebyla vystavena registrujícím poskytovatelem v oboru všeobecného praktického lékařství nebo v oboru praktického lékařství pro děti a dorost, je takto poučený Pacient povinen sám zajistit předání Elektronické lékařské zprávy registrujícímu poskytovateli v oboru všeobecného praktického lékařství nebo v oboru praktického lékařství pro děti a dorost. Pacient je povinen dle poučení zmíněného v předchozí větě, jehož účelem je vyhovění požadavku obsaženém v ustanovení § 45 odst. 2 písm. f) Zákona o zdravotních službách, postupovat.

Distanční zdravotní služby jsou přístupné Uživatelům nepřetržitě. Provozovatel Aplikace si vyhrazuje právo Distanční zdravotní služby dočasně znepřístupnit. V takovém případě zajistí, aby Uživatelé, kteří již čerpání Distanční zdravotní služby zahájili, měli možnost její čerpání v potřebném rozsahu dokončit.

14. Pacient může komunikovat s Lékařem pouze prostřednictvím využití Distanční zdravotní služby. Provozovatel si vyhrazuje možnost zajištění jiného způsobu komunikace, než které jsou nabízeny v rámci Distanční zdravotní služby.
15. Poté co Provozovatel ukončí s Pacientem poskytování Distanční zdravotní služby, Provozovatel zajistí bez zbytečného odkladu provedení zápisu do zdravotnické dokumentace Pacienta, a to v souladu s požadavky Zákona o zdravotních službách a Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci.
16. Náklady na poskytování Distančních zdravotních služeb budou hrazeny některým z následujících způsobů:
  - ze systému veřejného zdravotního pojištění, a to za předpokladu, že Pacient disponuje platným zákonným zdravotním pojištěním uznávaným v České republice ve smyslu zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších právních předpisů
  - nebo
  - odměny, kterou Provozovatel obdržel (obdrží) na základě Klientické smlouvy a z obsahu Klientické smlouvy bude jednoznačně vyplývat, že poskytování Distančních zdravotních služeb je zahrnuto do rozsahu takové odměny.

## **V. Objednání na vyšetření ve zdravotnickém zařízení**

1. Uživatel se může prostřednictvím Aplikace objednat na provedení vyšetření ve zdravotnických zařízeních Provozovatele.
2. Objednání provede Uživatel tak, že:
  - a) z nabídky dostupných specializací zvolí tu, v rámci níž chce vyšetření podstoupit;
  - b) následně z nabídky dostupných vyšetření zvolí to, které chce podstoupit;
  - c) následně z nabídky dostupných Lékařů nebo zdravotnických zařízení (klinik) zvolí preferovaného Lékaře nebo zařízení;
  - d) následně z nabídky dostupných termínů vybere ten, který mu bezvýhradně vyhovuje;
  - e) následně aktivně projeví vůli tak, že stiskne tlačítko „Rezervovat“.

3. Výsledkem je rezervovaný termín, který Provozovatel Uživateli garantuje k provedení vybraného vyšetření.
4. Uživatel může rezervovaný termín zrušit před provedením příslušného vyšetření. Zrušení rezervovaného termínu je možné nejpozději 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin před provedením příslušného vyšetření.

## **VI. Žádost o opětovné vystavení lékařského předpisu**

1. Uživatel může prostřednictvím Aplikace požádat o opětovné vystavení již dříve vystaveného lékařského předpisu ve smyslu Zákona o léčivech.
2. Uživatel bere na vědomí, že žádost o opětovné vystavení lékařského předpisu je nejprve posouzena Lékařem Provozovatele, který buď:
  - a) žádaný lékařský předpis opakovaně vystaví v podobě elektronického lékařského předpisu (eRecept);
  - b) nebo rozhodne o nemožnosti jeho vystavení bez provedení příslušných vyšetření Pacienta. V takovém případě je Pacient kontaktován pověřeným zaměstnancem Provozovatele s cílem sjednat termín vyšetření Pacienta Lékařem Provozovatele.

## **VII. Náhled na vybrané složky zdravotnické dokumentace**

1. Uživatel může prostřednictvím Aplikace nahlížet na vybrané složky své zdravotnické dokumentace ve smyslu Zákona o zdravotních službách a Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci vedené Provozovatelem. Může tak jít o zdravotnickou dokumentaci, která se týká poskytování Distančních zdravotních služeb nebo zdravotních služeb, které byly Uživateli poskytnuty při je osobní návštěvě zdravotnického zařízení Provozovatele.
2. Uživatel bere na vědomí, že o možnosti zpřístupnit danou složku zdravotnické dokumentace v rámci Aplikace rozhoduje Lékař Provozovatele, a to na základě svého svobodného uvážení.
3. Uživatel také bere na vědomí, že:
  - vybrané složky zdravotnické dokumentace, které jsou přístupné prostřednictvím Aplikace, nepředstavují zdravotnickou dokumentaci jako celek ve smyslu Zákona o zdravotních službách a Vyhlášky o zdravotnické dokumentaci;
  - s ohledem na uvedené v ustanovení čl. VII odst. 2 Podmínek užití nemusí být v rámci Aplikace ani zpřístupněna veškerá zdravotnická dokumentace, která vznikla v rámci poskytování zdravotních služeb Uživateli u Provozovatele.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatel Aplikace zpracovává osobní údaje Uživatelů jako správce osobních údajů, a to vždy alespoň na některém z následujících právních základů:
  - smluvním vztahu, který je specifikován v ust. čl. III odst. 2 Podmínek užití, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;

- Zákona o zdravotních službách, tj. právní základ dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
2. Provozovatel je povinen zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji Pacienta v souladu s GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Zákonem o zdravotních službách a v souladu s těmito Podmínkami užití, dodržovat všechna kontrolní a bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů.
  3. Provozovatel zajistí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména přesné stanovení pravidel pro práci s Aplikací, Zdravotnickým softwarem, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze určenými pracovníky společnosti Canadian Medical s.r.o., dále povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů za účelem provozování Aplikace (včetně Zdravotnického softwaru).
  4. Další podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve speciálním dokumentu, tj. tzv.:

Informace o zpracování osobních údajů („Privacy terms“),

který je též zpřístupněn v online prostředí Aplikace, a jeho prostřednictvím si Provozovatele ve vztahu k Pacientovi plní svou informační povinnost ve smyslu GDPR.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Aktuální znění těchto Podmínek užití je vždy dostupné v prostředí Aplikace.
2. Tyto Podmínky užití nabývají platnosti a účinnosti ode dne **1. 6. 2020**.
3. Uživatel pozbývá oprávnění užívat Aplikaci počínaje ode dne:
  - a) v němž pozbude platnosti a účinnosti Klientská smlouva;
  - b) uplynutí doby 10ti (slovy: deseti) pracovních dnů bezprostředně následujících po dni, v němž byla Uživateli doručena od Provozovatele písemná výzva, jejímž prostřednictvím byl opodstatněně vyzván k ukončení porušení/porušování těchto Podmínek užití nebo Klientské smlouvy.

pozn.: V rámci zmíněné písemné výzvy musí Provozovatel specifikovat skutkové okolnosti, v nichž spatřuje porušení ustanovení těchto Podmínek užití a označit konkrétní ustanovení těchto Podmínek užití, které bylo dle jeho vyhodnocení ze strany Uživatele porušeno.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou a přiměřenou změnu Podmínek užití. Taková jednostranná změna Podmínek užití je:
  - platná a účinná od okamžiku uveřejnění v rámci my.canadian.cz, přičemž zmíněné platí pouze pro Pacienty, kteří ještě Aplikaci nevyužili, a
  - pro ty Pacienty, kteří již Aplikaci využili, je zmíněná změna Podmínek užití k okamžiku její uveřejnění v Aplikaci s právní účinností závazná pouze v případě, že před okamžikem jejich uveřejnění v Aplikaci v pozměněném znění, bylo upozornění na takové změny Podmínek užití odesláno Provozovatelem na emailovou adresu



zmíněných Pacientů, kterou uvedli v průběhu aktivace Aplikace, tj. vstupní formulář ve smyslu ust. čl. III odst. 1 písm. b) Podmínek užití).

V Praze, 1. 6. 2020

**Canadian Medical**

**s.r.o.**

Ing. Václav Vachta,

MBA

předseda

představenstva

*(prostý elektronický*

*podpis)*