

Informace o zpracování osobních údajů

v rámci uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů

A. Správce osobních údajů

Skupina podniků koncernu EUC v souladu s ustanovením čl. 4 odst. 19 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR").

Koncern EUC je tvořen řídicím podnikem – společností EUC a.s., IČ: 267 30 413, se sídlem Evropská 859/115, Vokovice, 160 00 Praha 6 (zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soud v Praze, pod spisovou značkou B 7918) a jím řízenými podniky – poskytovateli zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen ZoZS), kteří jsou alespoň z části ve vlastnictví řídicího podniku. Skupina podniků se řídí společnými pravidly týkající se ochrany osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro uvedený účel/účely se uděluje celé skupině podniků EUC.

(dále jen „správce“)

B. Důvod zpracování (právní titul zpracování)

Právním důvodem zpracování osobních údajů je souhlas se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (dále jen "Souhlas")

C. Druhy osobních údajů

Pro účely Souhlasu správce zpracovává osobní údaje, které byly pro účely tohoto zpracování subjektem údajů výslovně poskytnuty, a to v rozsahu:

- *jméno a příjmení,*
- *e-mailová adresa,*
- *telefonního číslo,*
- *nákupní historie,*
- *rozsah využívání služeb (mimo zdravotních služeb definovaných ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších právních předpisů)*
- *doručovací adresy.*

E. Účel zpracování

Zasílání individualizovaných sdělení, (informační e-maily, SMS, telefonické nabídky a poštovní zásilky) od správce. Např. výhodných nákupů, slev, akcí a zajímavostí, které souvisí s předmětem činnosti EUC a jeho smluvních partnerů včetně telemarketingu a realizace průzkumu spojenosti se službami poskytovaných správcem

G. Doba zpracování

5 let

H. Profilování

V rámci zpracování bude docházet k automatizovanému rozhodování včetně profilování, ovšem bez právních účinků pro subjekt údajů. Profilování je využíváno pro individualizaci sdělení.

I. Poučení

Jako subjektu údajů Vám právní řád svěřuje celou řadu práv. Jako subjekt údajů máte ve vztahu k Vaším osobním údajům následující práva.

- *Právo na přístup k osobním údajům*

Máte samozřejmě právo vědět, jaké osobní údaje jsou o Vás zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho, kde jsme tyto údaje získali, zda a komu je předáváme. Zároveň máte právo na poučení o dalších právech týkajících se těchto údajů. K Vašemu informování má sloužit zejména tento dokument, nicméně jsme připraveni Vám poskytnout potvrzení nebo upřesnění ke kterémukoli bodu této informace.

Pokud nás o to požádáte, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu také kopii zpracovávaných osobních údajů. Za tuto kopii, zejména pokud by byla žádána opakovaně, jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek, a to v souvislosti s administrativními náklady. Pokud tuto žádost podáte v elektronické formě, budeme automaticky předpokládat, že máte zájem o poskytnutí informací také v elektronické formě. Máte však možnost požádat i o jiný způsob. Vezměte prosíme na vědomí, že právem získat kopii zpracovávaných osobních údajů nemohou být nepříznivě dotčena práva jiných osob.

- *Právo na opravu osobních údajů*

V případě, že zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu doplnili nebo opravili, pokud obecně závazný právní předpis ČR nebo EU neukládá jinak.

- *Právo na omezení zpracování osobních údajů*

Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení některých Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly nadále předmětem dalšího zpracování, a to po určitou dobu. Není to totéž, jako právo na výmaz, jelikož omezení zpracování není trvalé. Právo, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, máte v případě že:

- popíráte přesnost údajů, které o vás zpracováváme, a to na potřebnou dobu k tomu, aby mohla být jejich přesnost ověřena,
- zpracování je bez právního základu (např. nad rámec údajů, které jsme oprávněni zpracovávat), ale na místo výmazu upřednostňujete omezení zpracování, kupříkladu proto, že předpokládáte, že nám tyto údaje v budoucnu stejně poskytnete,
- již více nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování (o tomto právu viz další bod poučení).

Pokud je zpracování omezeno, mohou být zpracovávány údaje jen s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné osoby, ať již fyzické nebo právnické, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

- *Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů*

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů můžete využít pouze v situaci, kdy bychom některé vaše osobní údaje zpracovávali ve veřejném zájmu či na základě našeho oprávněného zájmu anebo pro účely přímého marketingu. V takových případech můžete vznést námitku kdykoli. Pokud se tak stane, budeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pouze pokud pro to prokážeme závažné oprávněné důvody (zejména pokud je budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků). Pokud však vznesete námitku proti zpracování údajů za účelem přímého marketingu, neprodleně vaše údaje přestaneme pro tento účel zpracovávat.

- *Právo stěžovat si u dozorového úřadu*

Uplatněním práv, které byly doposud uvedeny, není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu dokumentu. Aktuální pak naleznete přímo na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (tj. www.uoou.cz). Stížnost můžete podat kdykoliv, kdy máte pochybnosti o tom, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány tak, jak by měly být, tedy neoprávněně nebo v rozporu s právními předpisy.

- *Právo na výmaz*

V některých případech máte jako subjekt údajů i právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány. K výmazu vašich osobních údajů obecně přistupujeme, když je již nepotřebujeme a nemáme právní důvod k jejich zpracování. Dále vaše údaje vymažeme, pokud byly zpracovávány na základě souhlasu a tento souhlas byl následně odvolán.

Vezměte na vědomí, že i když půjde o jeden z důvodů k výmazu, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- *Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů*

Pokud se jedná o případy, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, máte dále právo kdykoli takový souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu nicméně nebude nikterak dotčeno předchozí zpracování Vašich osobních údajů, které jsme prováděli před jeho odvoláním.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to následujícími způsoby:

- poštou nebo po předchozí dohodě osobně na adrese EUC a.s. (IČ: 26730413), Evropská 859/115 160 00 Praha 6
- e-mailem na e-mailové adrese: dpo@euc.cz,
- do datové schránky správce: mmhky9r
- telefonicky +420 731 546 921 od 9.00 do 15.00 (no SMS)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce ode dne jejího prokazatelného doručení. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme písemně informovat.

J. Seznam právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů:

V následujících předpisech najdete nejdůležitější úpravu ochrany vašich osobních údajů:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR),
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich zpracování, ve znění pozdějších právních předpisů.