

## Politika kvality

Naším cílem je postarat se o klienty co nejlépe, jak jen to jde, a to po všech stránkách – jak po té medicínské, tak po organizační a lidské. Všechno, co v Canadian Medical děláme, směřuje k maximální spokojenosti klienta. Velký důraz je kladen především na preventivní péči. Tohoto závazku dosahujeme poskytováním základní a specializované lékařské péče a zajišťováním dalších preventivních programů.

### Naše vize:

**Po začlenění do zdravotnické skupiny EUC, největšího poskytovatele ambulantních služeb v ČR, chceme i nadále zvyšovat kvalitu péče a poskytovat nadstandardní prémiové služby s individuálním přístupem všem našim klientům z české republiky i cizincům. Snažíme se postarat o naši dynamicky se rozrůstající klientelu co nejlépe, také rychle a operativně reagovat na negativní okolnosti ovlivňující současnou zdravotnickou péči (důsledky epidemie, očkování) a přijímat nové výzvy v poskytování moderního zdravotnictví (virtuální klinika).**

### Pevnými základy naší strategie jsou následující principy:

- poskytovat vysoce kvalitní lékařskou péči s důrazem na neustálé kvalitativní změny;
- budovat u svých klientů loajalitu prostřednictvím poskytování lékařské péče s maximálně individuálním přístupem s velkým důrazem na časovou efektivitu poskytovaných služeb;
- docílit silného růstu výnosů prostřednictvím rozšiřování jak klientské základny, tak i služeb poskytovaných na současných i budoucích trzích;
- budovat obchodní značku Canadian Medical představující prémiového poskytovatele předplacených zdravotních služeb v příjemném prostředí našich klinik;
- dosáhnout co možná nejvyšší provozní výkonnosti prostřednictvím informačních technologií a aktivního řízení systému lékařské péče;
- poskytovat a zajistit optimální lékařskou péči ve všech vlastních zdravotnických zařízeních a prostřednictvím sítě smluvních lékařů, popřípadě státních zařízení a institucí;
- nabídnout svým zaměstnancům dynamické pracovní prostředí s možností kariérního růstu;
- reflektovat potřeby našich klientů a respektovat trendy současné doby za využití virtuální kliniky;
- zpřístupnit klientům informace z jejich zdravotnické dokumentace jednoduchou a přehlednou formou v aplikaci myCanadian;
- vedení společnosti se zavazuje, že politika je aktualizována tak, aby neustále odpovídala povaze a rozsahu naší činnosti;
- splnit požadavky externích posuzovacích orgánů na kvalitu organizace.

V Praze dne 5.1.2022

Mgr. Markéta Billová  
CEO Canadian Medical