

Vnitřní řád

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás na klinice Canadian Medical. Aktivní přístup, vzájemná spolupráce a důvěra jsou nezbytnou součástí Vaší léčby.

Tímto řádem bychom Vás rádi seznámili s organizací průběhu hospitalizace a základními pravidly našeho pracoviště.

Tento vnitřní řád je zpracován podle z. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon o zdravotních službách“) a podle z. č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o specifických zdravotních službách“).

- Po příchodu na kliniku se prosím, neprodleně nahláste na recepci Canadian Medical (dále jen CM).
- Po příchodu budete vyzváni k předložení kartičky pojišťovny/či jiného dokladu totožnosti, k vyplnění vstupního formuláře a nahlášení dalších údajů, které svojí povahou mohou přispět ke zkvalitnění služeb. Budete vyšetřeni, a ošetřující personál s Vámi sepíše potřebnou zdravotnickou dokumentaci.
- V případě změny Vašich kontaktních údajů (adresa, telefonní číslo, e-mail), změny Vaší zdravotní pojišťovny a Vašeho zdravotního stavu, neprodleně informujte personál recepce nebo ošetřující personál.
- Během příjmu budete seznámen/a s Vnitřním řádem, režimovými opatřeními, hygienickými pravidly a informacemi ohledně dalšího postupu. Na základě podaných informací budete požádán/a o podepsání souhlasu s hospitalizací. Po přijetí k hospitalizaci Vám bude připevněn (nejčastěji na zápěstí) identifikační náramek, který slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasně identifikace před všemi výkony a zákroky. Prosíme, ponechte si tento náramek po celou dobu Vašeho pobytu.
- Personálem CM budete informováni o způsobu hrazení nákladů za zdravotní služby, které jsou Vám poskytnuty na základě Vašeho souhlasu, a které nejsou hrazeny zcela ani částečně ze zdravotního pojištění.
- Uhradte prosím, fakturu neprodleně po vyzvání personálem CM.
- Personál CM Vám zaručuje maximální důvěru, mlčenlivost a ochranu všech získaných osobních údajů.
- Máte právo určit osoby, které mají právo na informace o Vašem zdravotním stavu, a mohou nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace. Vzniká Vám také právo na přítomnost osob blízkých při poskytování zdravotnických služeb.
- Máte právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou kvalifikovanými pracovníky.
- Při využívání zdravotních služeb pravdivě informujte lékaře o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit Váš zdravotní stav, a nezatajujte žádné informace.
- Povinností lékaře je Vás neprodleně a srozumitelně informovat o Vašem zdravotním stavu, jeho vážnosti, zamýšlených řešeních léčby a možných rizicích, která mohou nastat.
- Máte právo odmítnout léčbu s ohledem na riziko a zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají Vaším zdravotním potřebám, a právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka.
- Klinika Vás může odmítnout z vážných technických, bezpečnostních, personálních důvodů nebo v případě, že by mohlo dojít ke snížení kvality služeb či Vašeho ohrožení.
- Klinika může ukončit Vaši péči v případě, že budete s Vaším souhlasem přeložen do jiného zdravotnického zařízení, nebo pomínou důvody pro poskytování zdravotních služeb.
- V celém objektu zdravotnického zařízení je zákaz kouření, požívání alkoholu, drog a vnášení jakýchkoliv zbraní, střeliva a nebezpečných látek. Porušení tohoto zákazu je důvodem k předčasnému ukončení hospitalizace.
- V případě požáru či jiného ohrožení dodržujte instrukce personálu. Únikové východy jsou viditelně označeny.
- Používání vlastních elektrických spotřebičů (vyjma mobilního telefonu, tabletu, notebooku či jiného chytrého zařízení, holicího strojků, fény na vlasy) je z bezpečnostních důvodů zakázáno.
- Nedoporučuje se nosit k hospitalizaci větší finanční částky, cenné věci (např. prsteny, přívěsky, valuty, vkladní knížky apod.) a jiné osobní věci větší hodnoty. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenných věcí a osobních věcí větší hodnoty je trezor, který je k dispozici na pokoji u lůžka.
- Nedoporučuje se nosit k hospitalizaci léčivé přípravky, potravinové doplňky, potraviny apod. Pokud tomu tak je, prosím, oznamte to zdravotnickému personálu, a poradte se o jejich užívání po dobu hospitalizace. Strava je připravovaná a podávána ošetřujícím personálem, na základě doporučení lékaře.
- Pokud máte smyslové/tělesné postižení a využíváte psa se speciálním výcvikem (tj. vodícího nebo asistenčního psa), máte právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v rámci možností kliniky a za dodržování léčebného a hygienicko-epidemiologického režimu.
- Prosím, chovejte se tak, abyste nerušili ostatní klienty, abyste neohrožovali sebe ani ostatní klienty, a nezpůsobili žádnou újmu na majetku či vybavení kliniky. Dodržujte v průběhu pobytu čistotu a pořádek.
- Na lůžkovém oddělení je pro pacienty i návštěvy k dispozici bezdrátové (WiFi) připojení k internetu.
- Ordinační, návštěvní hodiny, jakož i další základní informace jsou k dispozici na webových stránkách CM www.canadian.cz

Věříme, že budete s poskytnutou péčí a se všemi dalšími službami spokojeni, a že po ukončení léčby i nadále zachováte naši klinice přízeň.

Děkujeme za spolupráci.

Tento řád je platný od září 2022.