

Vnitřní řád

Tento vnitřní řád je zpracován podle z. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon o zdravotních službách“) a podle z. č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o specifických zdravotních službách“).

1. Povinností každého klienta po příchodu do zdravotního zařízení je neprodleně se nahlásit na recepci Canadian Medical (dále jen CM).
2. Po příchodu je klient vyzván k předložení dokladu totožnosti, k vyplnění formulářů a nahlášení dalších údajů, které svou povahou mohou přispět ke zkvalitnění služeb.
3. Povinností každého klienta je neprodleně informovat o změně kontaktních údajů (adresy, telefonního čísla, e-mailu) a změně zdravotní pojišťovny.
4. Rodiče nezletilého klienta nebo jiná osoba blízká bude vyzvána k písemnému souhlasu s ošetřením.
5. Personálem CM bude klient informován o způsobu hrazení nákladů za zdravotní služby, které mu budou poskytnuty na základě jeho souhlasu a které nejsou hrazeny zcela ani částečně ze zdravotního pojištění.
6. Klient je povinen uhradit poskytovateli cenu provedených služeb dle platného ceníku ihned po vyšetření/popř. dle data splatnosti uvedeného na faktuře, pokud nejsou tyto služby hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a dále může být klient požádán o úhradu zálohy na poskytované služby. Odmítnutí těchto úhrad je v rozporu s vnitřním řádem zařízení a je důvodem k ukončení poskytovaných služeb klientovi.
7. Personál CM zaručuje maximální důvěru, mlčenlivost a ochranu všech získaných osobních údajů klienta.
8. Klient může určit osoby, které mají právo na informace o jeho zdravotním stavu a mohou nahlížet do jeho zdravotní dokumentace. Klientům vzniká právo na přítomnost osob blízkých při poskytování zdravotnických služeb.
9. Z důvodu ochrany zdraví jak personálu, tak i návštěvníků zdravotnického zařízení, doporučujeme v období pandemie COVID-19 přítomnost doprovodu pouze v nutných případech (u dětí, nezletilých osob a osob s omezenou soběstačností).
10. Klient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou kvalifikovanými pracovníky.
11. Klient je povinen při využívání zdravotních služeb pravdivě informovat lékaře o všech skutečnostech a nezatajovat žádné informace.
12. Klient je povinen důstojně jednat s personálem CM, je povinen chovat se slušně, respektovat pokyny personálu CM.
13. Povinností lékaře je neprodleně a srozumitelně informovat klienta o jeho zdravotním stavu, jeho vážnosti, zamýšlených řešeních léčby a možných rizicích, která mohou nastat.
14. Doklad o dočasné pracovní neschopnosti vystavuje lékař na základě zjištění zdravotního stavu, nikoliv na žádost pacienta.
15. Zdravotní personál má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení života nebo k vážnému ohrožení zdraví.
16. CM je oprávněno ukončit členství písemnou výpovědí s výpovědní dobou jeden měsíc ode dne, kdy byla tato výpověď Klientovi doručena, a to z důvodu, kdy Klient zjevně zvlášť významným způsobem zneužívá nebo nadužívá systém poskytování péče nadměrnými nebo neopodstatněnými návštěvami a požadavky na poskytování zdravotní péče a/nebo v případě, kdy je vážně narušen vztah důvěry Klienta a jeho ošetřujícího zdravotního personálu CM. Toto ustanovení se v žádném případě nevztahuje na situace, kdy je zdravotní péče v takovém rozsahu doporučena a indikována zdravotnickým personálem CM z důvodu zdravotního stavu Klienta a dále na případy, kdy je poskytovatel zdravotních služeb povinen poskytnout zdravotní péči na základě právních předpisů.
17. Poskytovatel zdravotních služeb může odmítnout klienta, který si zařízení dobrovolně vybral, a to z vážných technických, bezpečnostních, personálních důvodů nebo v případě, že by mohlo dojít ke snížení kvality služeb či ohrožení klienta.
18. Poskytovatel zdravotních služeb může ukončit péči o klienta v případě, že prokazatelně předá klienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele nebo pomínou důvody pro poskytování zdravotních služeb.
19. V celém objektu zdravotnického zařízení je zákaz kouření, požívání alkoholu, drog a vnášení zbraní.
20. V případě požáru či jiného ohrožení klient dodržuje instrukce personálu. Únikové východy jsou viditelně označené.
21. Poskytovatel zdravotních služeb neručí za odložené věci klientů. Po dobu ošetření je možné odložení osobních věcí přímo v ordinaci lékaře.
22. Poskytovatel zdravotních služeb neručí za dozor nezletilých dětí. 23. Pokud má klient smyslové/tělesné postižení a využívá psa se speciálním výcvikem (tj. vodícího nebo asistenčního psa), má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe v průběhu návštěvy zdravotnického zařízení.
24. Klient je povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní klienty, aby neohrožoval sebe ani ostatní klienty a nezpůsobil žádnou újmu na majetku či vybavení zdravotnického zařízení.
25. Na výzvu personálu CM jsou pacient i jeho doprovod povinni nasadit si ochranu dýchacích cest, je-li to nutné dle aktuální epidemiologické situace.
26. Ve všech prostorách zdravotnického zařízení je zakázáno pořizovat jakékoliv fotografie či videonahrávky bez souhlasu CM a osob, které by případně měly být natáčeny či fotografovány.
27. V případě, že se klient nemůže dostavit na objednaný termín vyšetření u lékaře, je povinen oznámit tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději 24 hodin před zahájením vyšetření. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn požadovat po klientovi úhradu nákladů spojených s nevyužitím kapacity lékaře. Tato povinnost se vztahuje i na vyšetření ve spolupracujících zdravotnických zařízeních Poskytovatele.
28. Ordinační hodiny, jakož i další základní informace jsou k dispozici na webových stránkách CM www.canadian.cz.

Tento řád je platný od srpna 2022.